

## **Política de privacidad**

El responsable del tratamiento de datos es Oscar Delgado i Inglés con dirección postal en C/Biscaia nº16, 2º 2ª , 08440 – Cardedeu. Para más información diríjase al teléfono 607 325 924 o al correo [info@lobsterandroll.com](mailto:info@lobsterandroll.com).

La única finalidad con la que Lobster and Roll tratará los datos es para mantener la relación contractual para la prestación del servicio, establecer un contacto mediante correo electrónico y así poder informar sobre promociones, descuentos y novedades, así como realizar encuestas de satisfacción. También serán útiles para mejorar la efectividad de la Web, hacer estudios estadísticos y análisis del perfil.

Los datos proporcionados se conservarán durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales, atender las responsabilidades que de la misma se pudieran derivar y mientras el destinatario no ejercite su derecho de supresión u oposición al tratamiento.

Para poder ofrecer los servicios de Lobster and Roll, es necesario que los usuarios faciliten previamente cierta información de carácter personal a través de lobsterandroll.com. En el momento de proceder a la recogida de los datos se indicará el carácter voluntario u obligatorio de los datos objeto de petición. La negativa a proporcionar los datos calificados como obligatorios supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados.

La base legítima del tratamiento es el cumplimiento de la relación contractual o precontractual entablada con los usuarios, así como el consentimiento otorgado por los usuarios y en su defecto el interés legítimo para el envío de la información que consideremos de su interés.

Lobster and Roll no comunica los datos facilitados por los usuarios a terceros y mantiene absoluta confidencialidad respecto a la información recibida. Únicamente comunicará los datos a terceros en el caso de que tal comunicación de datos fuera necesaria para la prestación de los servicios.

Cualquier usuario tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Lobster and Roll estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Los interesados tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación o supresión de estos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En caso de haber otorgado el consentimiento para alguna finalidad concreta, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente serán conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Los usuarios tienen derecho a darse de baja y/o retirar el consentimiento en cualquier momento. Asimismo, los usuarios podrán oponerse al tratamiento y portabilidad de sus datos. Los interesados podrán interponer las reclamaciones que a su derecho convenga acudiendo a la autoridad de control que le corresponda (AEPD). Para ejercitar tales derechos será necesario enviar una comunicación por correo electrónico a [info@lobsterandroll.com](mailto:info@lobsterandroll.com).

### **Política de cookies**

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies utilizadas en este sitio web son Google Analytics y Google Tag Manager con la finalidad de recopilar información anónima sobre la navegación de los usuarios por el sitio web para conocer el origen de las visitas y los datos estadísticos similares.

Cuando entra en el sitio web, éste le informa sobre la aceptación de la instalación de determinadas cookies para continuar con su navegación. Si se realiza un scroll (movimiento vertical de la página) superior a 300 píxeles, se entiende que continua navegando por el sitio web, así pues se considerará que acepta la instalación de cookies en su navegador. No obstante, usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones correspondientes de su navegador.

El acceso a la gestión de las cookies varía en función del navegador y la plataforma empleada. No obstante, generalmente estos ajustes se encuentran en la sección “opciones”, “preferencias” o “herramientas” del menú de su navegador.

La Política de cookies puede ser modificada en función de exigencias legislativas, reglamentarias o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.

En caso de que se produzcan cambios significativos en esta Política de cookies, se comunicará a los usuarios bien a través del sitio web.

### **Aviso legal**

#### **1. Introducción**

1.1. Las presentes Condiciones Generales de Venta regularán las relaciones surgidas entre Lobster and Roll y quienes contraten la prestación de los productos ofertados a través de la página Web [www.lobsterandroll.com](http://www.lobsterandroll.com) (en adelante, el “CLIENTE”).

1.2. Lobster and Roll es una marca gestionada por Oscar Delgado i Inglés con NIE 47919027E.

1.3. El redactado de las presentes Condiciones ha sido confeccionado con la finalidad de cumplir con la legislación vigente. No obstante, en caso de duda o indefinición prevalecerán las normas de carácter imperativo previstas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico; la Ley 56/2007 de 28 de diciembre de Medidas de Impulso a la Sociedad de la Información; el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios; la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y cuantas otras disposiciones legales puedan ser de aplicación.

1.4. Cualquier pedido efectuado a Lobster and Roll a través de la página web [www.lobsterandroll.com](http://www.lobsterandroll.com) así como en el resto de agregadores (Glovo, Deliveroo, Uber Eats por nombrar algunos pero no excluyendo al resto) está sujeto a las presentes Condiciones. Habiendo hecho un pedido, el CLIENTE reconoce haberlas leído, entendido y aceptado.

1.5. Para poder disfrutar de algunas ventajas tales como el pago en efectivo o con vales comida en nuestra tienda online, es necesario que el CLIENTE se haya registrado previamente y haya abierto una cuenta personal en la página Web [www.lobsterandroll.com](http://www.lobsterandroll.com). El CLIENTE es quien debe asegurarse de la exactitud y veracidad de los datos proporcionados al registrarse, y de la actualización de ellos cuando se produzca una modificación.

1.6. El CLIENTE se compromete a mantener estricta confidencialidad de la contraseña escogida en el momento del registro y a no divulgarla a terceros, quedando exonerado Oscar Delgado i Anglés de responsabilidad alguna por el uso fraudulento de su contraseña o datos de identificación.

1.7. Todos los trámites necesarios para proceder a la adquisición de los productos ofertados y/o prestación de servicios se describen en este vínculo. El CLIENTE podrá siempre modificar los datos introducidos durante el proceso de contratación, hasta la finalización del pedido.

1.8. Lobster and Roll almacenará toda la información del CLIENTE, de modo que el CLIENTE podrá, previa introducción de sus datos en un apartado específico de la Web, acceder a la información relacionada con las operaciones por él efectuadas, y en su caso proceder a la modificación de cualquier información que pueda ser relevante en sus datos de identificación. La Política de Protección de los citados datos se contiene en el Apartado 10.

1.9. Cada vez que el CLIENTE formalice la contratación a través de la confirmación del pedido, podrá imprimir las presentes Condiciones Generales de Contratación, que formarán parte del acuerdo suscrito entre Lobster and Roll y el CLIENTE, excluyendo la aplicación de cualesquiera otras a excepción de que se hubieren acordado expresamente y por escrito entre el CLIENTE y Lobster and Roll.

1.10 No será de aplicación el derecho de desistimiento por encontrarse el servicio prestado por Lobster and Roll al CLIENTE dentro de las excepciones al derecho de desistimiento estipuladas en el art. 104 apartado d) del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios que establece que: "El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran al suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez".

## 2. Pedidos

2.1. Sólo podrán realizar pedidos en [www.lobsterandroll.com](http://www.lobsterandroll.com) los mayores de 18 años.

2.2. El CLIENTE realizará sus pedidos a través de los formularios y siguiendo las indicaciones contenidos en la citada página Web.

2.3. El pedido mínimo será el indicado en la página Web [www.lobsterandroll.com](http://www.lobsterandroll.com).

2.4. El CLIENTE será el responsable de introducir en el formulario de pedido un destinatario del envío, su dirección de entrega, elegir un día y una franja horaria para dicha entrega y comunicar los teléfonos de contacto válidos que les permitan ser localizados en horario comercial. No se tramitará ningún pedido sin esos datos esenciales, además del resto que se indiquen durante el proceso de compra.

2.5. El cliente siempre tendrá la posibilidad de recibir asesoramiento durante el proceso de compra, llamando al teléfono de atención al cliente. Ésta será, igualmente, la vía de comunicación con el cliente ante cualquier eventualidad que acaezca al envío.

2.6 Todos los productos vendidos tanto en nuestra web como a través de los agregadores pueden contener trazas de cascaras o espinas propias de los mariscos con los que trabajamos. El cliente asume este hecho en el momento de la compra renunciando así a cualquier reembolso, queja o posible disputa posterior siempre y cuando dichas trazas sean insignificantes respecto al global del producto.

## 3. Precio

3.1 Los precios aplicables a los productos y los costes de envío son aquellos que figuran en la página Web [www.lobsterandroll.com](http://www.lobsterandroll.com), correspondientes al día de la realización del pedido. Los precios son en Euros e incluyen todos los impuestos indirectos.

3.2. Los costes de envío se mostrarán desglosados del precio principal de forma separada durante el proceso de compra.

3.3. Lobster and Roll se reserva el derecho de modificar los precios de los productos y los costes de envío en cualquier momento, en cuyo caso dicha modificación será debidamente visible en la página Web. En todo caso, cualquier variación de los precios de los productos y costes de

envío no será aplicable a los pedidos efectuados por el CLIENTE y confirmados por Lobster and Roll con fecha anterior a la eventual modificación.

#### 4. Pago

4.1. El pago puede realizarse tanto con tarjeta de crédito como débito. El cargo de la tarjeta se realizará en el momento de la confirmación del pedido en la web.

4.2. Lobster and Roll se reserva el derecho a ofrecer medios de pago alternativos, así como a suprimir cualquiera de los medios de pago vigentes ofrecidos a sus clientes.

4.3. Visa y Master Card han desarrollado un sistema para realizar de forma segura pagos en Internet. El sistema de Comercio Electrónico Seguro se basa en que el Emisor de la tarjeta (banco o caja de ahorros) identifique al titular de esta antes de autorizar el pago por Internet.

Lobster and Roll está adherido a este protocolo de seguridad por lo que, una vez seleccionado el producto a comprar e introducido el número de su tarjeta, se abre una ventana del Emisor que le solicita su identificación, mostrando uno de los siguientes iconos:

Los datos de la tarjeta y su contraseña quedan protegidos por este sistema de seguridad desde el momento de su introducción.

Una vez completada la identificación, el Emisor comunica a Lobster and Roll que la compra la está realizando el titular de la tarjeta, de forma que éste pueda completar el proceso. Si la identificación no ha sido satisfactoria, el Emisor lo comunica a Lobster and Roll para que proceda en consecuencia.

Esta ventana está fuera del control de Lobster and Roll, siendo responsabilidad de su Emisor cualquier incidencia que pueda surgir con la misma, debiendo contactar con dicha entidad si se encontrara ante esta situación.

#### 5. Protección de datos

5.1. Todos aquellos datos de carácter personal suministrados por el CLIENTE a Lobster and Roll serán tratados de conformidad con la legislación vigente.

5.2. En el momento de proceder a la recogida de los datos se indicará el carácter voluntario u obligatorio de los datos objeto de petición. La negativa a proporcionar los datos calificados como obligatorios supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados. Adicionalmente, podrán facilitarse datos de modo voluntario con el objetivo de que puedan prestarse de modo más personalizado los servicios ofertados.

5.3. Los datos personales del CLIENTE serán incorporados a un fichero titularidad de Oscar Delgado i Inglés y serán tratados con el fin de tramitar su pedido. Asimismo, si el CLIENTE acepta las condiciones, dichos datos podrán ser utilizados con fines de publicidad y prospección

comercial, para hacerle llegar información de productos y servicios. Tiene derecho a acceder y a rectificar, cancelar, oponerse al tratamiento de sus datos o revocar su consentimiento para la cesión en cualquier momento, dirigiéndose a Oscar Delgado i Inglés, a través de la dirección de correo electrónico [info@lobsterandroll.com](mailto:info@lobsterandroll.com).

5.4. Respecto de los datos del destinatario, Lobser and Roll informa al CLIENTE de que:

- Los mismos serán utilizados exclusivamente para realizar el envío, siendo bloqueados una vez realizado éste hasta el fin del plazo legal de conservación de los mismos a efectos probatorios.
- Lobser and Roll utilizará para proteger los citados datos las medidas de seguridad de nivel básico previstas legalmente.

## 6. Derechos de Propiedad Intelectual y Propiedad Industrial

6.1. Todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre los contenidos (incluyendo entre otros textos, imágenes, diseños, fotografías, software, bases de datos, artículos, etc) son titularidad de Oscar Delgado i Inglés o han sido obtenidas las autorizaciones correspondientes para la utilización de tales contenidos y para su inclusión en la página web, por lo que está prohibida su utilización sin la expresa autorización por parte de los titulares de los derechos.

6.2. Las marcas, nombres comerciales, logos y cualesquiera otros signos distintivos que se encuentran en la web son propiedad de Oscar Delgado i Inglés o se dispone de la correspondiente licencia para su uso.

6.3. El usuario podrá realizar una copia privada de los contenidos única y exclusivamente para su uso personal y sin ánimo de lucro. Todo uso o explotación distinto del anterior precisará de una autorización previa y por escrito de Oscar Delgado i Inglés.

6.4. En concreto, se prohíbe al usuario reproducir, distribuir, comunicar públicamente (incluido el derecho de puesta a disposición), transformar los mismos con fines comerciales o lucrativos.

6.5. Asimismo, en ningún caso se pueden entender el acceso a y/o la descarga de los archivos que integran la página como cualquier tipo de autorización para cualquier tipo de licencia de uso o comercialización de estos. No está permitido suprimir o manipular el distintivo del copyright o marca y cualquier otra indicación que refleje la sujeción del objeto a derechos de autor, marca registrada o cualquier otro signo distintivo, así como los sistemas de protección o huellas digitales que pudieran ser incluidos en los contenidos.

## 7. Derecho aplicable

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a Confianza Online y en los términos de su [Código Ético](#), en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos y protección de menores, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de [Confianza Online](#).

Conforme al art. 14 del Reglamento UE/524/2013 ponemos a disposición de nuestros clientes la [Plataforma UE de Litigios en Línea](#).